



Città di Lamezia Terme

SETTORE POLITICHE SOCIALI

AVVISO PUBBLICO

BANDO DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE, ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER SOGGETTI CON DISABILITA' GRAVISSIME E PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI UNDER 65 ANNI, PREVISTI DAL PIANO DISTRETTUALE DEGLI INTERVENTI ATTRAVERSO IL SISTEMA DEI VOUCHER.

SI RENDE NOTO

Che il Comune di Lamezia Terme, in qualità di Ente capofila del Distretto del Lametino comprendente i Comuni di Cortale, Curinga, Feroletto Antico, Falerna, Gizzeria, Jacurso, Lamezia Terme, Maida, Nocera, Pianopoli, Platania, S. Pietro a Maida, nell'ambito del Piano Distrettuale degli interventi per la non autosufficienza, intende:

- procedere all'accredito di soggetti erogatori, in possesso delle necessarie competenze per l'espletamento dei seguenti servizi a favore di persone non autosufficienti:

- 1) trasporto e accompagnamento sociale;
- 2) assistenza domiciliare integrata per soggetti con disabilità gravissime;
- 3) assistenza domiciliare integrata per persone non autosufficienti d'età inferiore ai 65 anni;

-istituire l'elenco dei soggetti accreditati per ciascuno dei servizi succitati.

Art.1 Oggetto dell'accredito

1)Attivazione del servizio di "Trasporto Sociale" consistente in attività di accompagnamento/trasporto per soggetti non autosufficienti per specifici e particolari eventi (visite mediche, terapie riabilitative,attività di socializzazione e integrazione sociale etc.) al fine di garantire la possibilità al cittadino-utente di accedere ai servizi, alle risorse, alle strutture del territorio che in diverso modo gli sarebbero precluse.

2)Attivazione del servizio di assistenza domiciliare in favore di persone *con disabilità gravissime*, che preveda l'integrazione delle competenze dei vari servizi attraverso l'intervento domiciliare di figure specializzate, finalizzato a ridurre, laddove possibile, gli stati di cronicizzazione e malessere, evitando il ricorso all'ospedalizzazione;

3) Attivazione del servizio di assistenza domiciliare integrata in favore di persone non autosufficienti d'età inferiore ai 65 anni, impossibilitati a compiere gli atti quotidiani della vita, attraverso l'intervento di operatori qualificati, allo scopo di consentire la permanenza della persona non autosufficiente nel proprio ambiente di vita.

Il distretto per i servizi di che trattasi assegnerà dei buoni servizio/voucher nominativi e non trasferibili spendibili presso gli Enti/Organismi che saranno accreditati e iscritti negli appositi elenchi a seguito delle procedure di cui al presente Avviso.

I medesimi registri potranno essere utilizzati per l'affidamento di eventuali ed ulteriori servizi che il distretto intendesse programmare a favore della non autosufficienza successivamente al reperimento di risorse europee, nazionali, regionali e locali. In tale ipotesi caso il Distretto/Comune si riserva, se necessario, di richiedere ai soggetti iscritti ulteriore documentazione a comprova del possesso di requisiti specifici.

Art. 2 - Soggetti ammessi a presentare richiesta

Possono presentare istanza per il rilascio dell'accreditamento e conseguente iscrizione nel registro i soggetti individuati dalla Legge N. 23/2003 nonché quelli elencati dal DPCM del 30/03/2001 e precisamente:

- le organizzazioni di volontariato;
- le O.N.L.U.S.;
- le Associazioni e gli Enti di Promozione Sociale;
- le Società Cooperative Sociali e Organismi della Cooperazione;
- le Fondazioni;
- gli Enti di Patronato;
- gli altri soggetti giuridici non aventi finalità lucrative ed operanti nei settori di intervento previsti dalla legge N. 23/2003;

che risultino iscritti ai rispettivi albi e registri, se tenuti dalle pubbliche amministrazioni con valenza regionale o provinciale e che siano in possesso dei requisiti previsti al successivo art. 3.

Le richieste devono essere presentate dall'Ente Gestore, attraverso il suo Legale Rappresentante, che risponde della corretta gestione del servizio e che deve attestare il possesso dei requisiti previsti.

Art.3 – Requisiti dei soggetti partecipanti

Possono partecipare al presente avviso i soggetti pubblici o i soggetti del terzo settore o i soggetti con finalità di lucro, che abbiano almeno una sede operativa ubicata all'interno dell'ambito territoriale, in possesso dei seguenti requisiti:

A) REQUISITI DI ORDINE GENERALE

1. Carta dei servizi, con l'indicazione di:

- *mission* (ragion d'essere dell'organizzazione e i valori cui si ispira) attinente alla
- specifica tipologia di attività da accreditare;
- principi del servizio, diritti e doveri degli utenti;
- obiettivi e loro articolazione nel tempo;
- servizi offerti e tipologia di prestazioni;
- modalità di erogazione dei servizi;
- ambiti territoriali nei quali svolge l'attività l'ente che richiede l'accreditamento;
- modalità di accesso;
- modalità di collaborazione con la committenza per l'elaborazione e l'attivazione dei progetti e/o prestazioni;
- modalità di raccordo nella gestione dell'utenza, nel mantenimento di contatti costanti con la famiglia dell'utente, con i Servizi Sociali di riferimento, con la rete del territorio;

- modalità e tempi massimi di attivazione del servizio dalla richiesta;
- orari di apertura, riferimenti di sede e telefonici;
- standard di qualità, dimensioni e indicatori;
- condizioni per facilitare la valutazione da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti;
- sistema di valutazione adottato, del grado di soddisfazione dell'utenza e del personale in servizio, sistema di verifica e di controllo;
- sistema adottato per l'invio di segnalazioni e reclami;

2. Assenza delle cause di esclusione previste dalla normativa in vigore per gli appalti pubblici (art. 38, comma 1, del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163);

3. Capacità tecnica e professionale risultante da:

- iscrizione nel registro della C.C.I.A.A. (o equivalente in base alla normativa comunitaria) per attività/oggetto sociale inerente al servizio da eseguire;
- iscrizione ad albi e registri, se tenuti dalle pubbliche amministrazioni ed aventi valenza regionale o provinciale, tenuti ex lege a tale adempimento;

4. Assenza negli ultimi 24 mesi precedenti la domanda di accreditamento di interruzioni di servizi socio assistenziali in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili;

5. Assenza, da parte del rappresentante legale dell'Organizzazione, di condanna definitiva per reati gravi in danno allo Stato o della comunità che incidono sulla moralità professionale;

6. Assenza, da parte del rappresentante legale dell'Organizzazione, di condanne penali per fatti imputabili all'esercizio di unità d'offerta del sistema sanitario, sociosanitario e sociale;

7. Assenza, da parte del legale rappresentante dell'Organizzazione, della applicazione della pena accessoria della interdizione da una professione o da un'arte e interdizione dagli uffici direttivi delle persone giuridiche e delle imprese;

8. Assenza, da parte del legale rappresentante dell'Organizzazione, di procedimenti per l'applicazione di una misura di prevenzione o di sicurezza e non avere in corso procedimenti per l'irrogazione delle stesse;

9. Assenza di cancellazione/radiazione dall'Albo dei soggetti accreditati per servizi di cui al suddetto punto 3, a seguito di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accreditato o per inadempienze contrattuali;

10. non avere mai subito dichiarazioni di fallimento o consimile procedura concorsuale o procedure esecutive o sequestri o ipoteche giudiziarie e non avere in corso i relativi procedimenti;

11. non essere stato sottoposto a sanzioni tributarie di natura penale o amministrativa divenute definitive, né avere in corso procedimenti per l'irrogazione di esse;

12. essere in regola con la normativa in materia di salubrità e sicurezza sul lavoro e non essere mai stato destinatario di sanzioni penali o amministrative per violazione dei decreti legislativi 494 e 626 del 1994 nonché del D. Lgs del 9 aprile 2008 N. 81, e norme collegate, né avere in corso relative pendenze;

13. trovarsi in regola con la vigente legislazione in materia di assistenza e previdenza sociale e non essere mai stato sottoposto a sanzioni penali o amministrative per violazione di essa, né avere in corso i relativi procedimenti di irrogazione;

14. rispettare la legislazione comunitaria e nazionale in materia di libera concorrenza e non essere mai stato sottoposto a sanzioni penali o amministrative per violazione di essa, né avere in corso i relativi procedimenti di irrogazione;
15. osservare la vigente normativa in materia di tutela dell'ambiente e non essere mai stato sottoposto a sanzioni penali o amministrative per violazione di essa, né avere in corso i relativi procedimenti di irrogazione;
16. non essere incorso, nel biennio precedente, nella cancellazione dall'albo dei fornitori di beni, lavori o servizi tenuto da una pubblica amministrazione;
17. non versare in alcuna causa legalmente ostativa o di incompatibilità anche di fatto o di conflitto di interessi, che rende illegittimo o inopportuno, rispetto all'interesse pubblico, l'affidamento dei servizi e delle prestazioni;
19. possedere una struttura aziendale idonea sotto il profilo organizzativo, finanziario e tecnologico all'effettuazione dei servizi e delle prestazioni richieste;
20. non avere mai prodotto documentazioni o autocertificazioni false al fine di ottenere l'aggiudicazione dei servizi e delle prestazioni;
21. essere in regola rispetto alla vigente normativa antimafia, ove applicabile;
22. avere visionato e dichiarare di accettare in ogni sua parte e senza riserva alcuna, il presente avviso;

B) REQUISITI SPECIFICI

1. Servizio di trasporto sociale:

- Esperienza documentata almeno biennale relativamente alla gestione di servizi di trasporto/accompagnamento rivolto a persone anziane e/o a persone con disabilità;
- possesso di un'adeguata professionalità in materia di servizi di cura alle persone anziane e alle persone con disabilità, con disponibilità di:
 - n. 1 coordinatore del servizio in possesso di idoneo titolo professionale o un dipendente in servizio, con esperienza acquisita, continuativa di almeno cinque anni nei servizi di cura alle persone anziane e/o alle persone con disabilità;
 - n. 1 autista munito di patente adeguata al mezzo da guidare;
 - n. 1 operatore con funzione di accompagnamento e supporto all'utenza;
- possesso di adeguate capacità tecnico-organizzative che dovranno garantire:
 - △ che la realizzazione dei servizi venga resa mediante mezzi di trasporto idonei ed efficienti e, ove richiesto, attrezzati per il trasporto di carrozzelle; gli autoveicoli e tutte le attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente, e deve esserne assicurata la manutenzione costante;
 - △ che l'automezzo sia decoroso e che rispetti il benessere dell'utenza, ovvero sia in condizioni di pulizia e manutenzione tali da assicurare il tragitto richiesto;
 - △ che l'utente venga assistito nella salita e nella discesa dal mezzo e nel posizionamento all'interno del mezzo stesso e trasportato secondo le disposizioni previste dal vigente Codice della Strada;
 - △ che vengano rispettate tutte le norme di sicurezza stradale;
 - △ che gli automezzi e gli operatori incaricati siano idonei ed in possesso dei requisiti necessari allo svolgimento del servizio;

^ che l'attività sia resa avvalendosi di personale opportunamente formato, nel rispetto di tutte le norme in materia assicurativa, previdenziale e retributiva.

- polizza assicurativa per i rischi di responsabilità civile verso terzi non inferiore a 3.000.000,00 € per sinistro.
2. Servizi di cura domiciliare a favore di disabili gravissimi e/o persone non autosufficienti di età inferiore ai 65 anni:
- Esperienza documentata almeno triennale relativamente alla gestione di servizi di assistenza domiciliare rivolto a persone non autosufficienti;
 - possesso di un'adeguata professionalità in materia di servizi di cura alle persone anziane e alle persone con disabilità, con disponibilità di:
 - n. 1 coordinatore del servizio in possesso di idoneo titolo professionale o un dipendente in servizio, con esperienza acquisita, continuativa di almeno cinque anni nei servizi di cura domiciliare alle persone anziane e/o alle persone con disabilità;
 - personale con qualifica di Operatore Socio-sanitario (OSS), nella misura del 70% rispetto all'intera dotazione organica, di Operatore Socio-assistenziale (OSA) ovvero assistenti domiciliari con esperienza documentabile attraverso certificazione rilasciata da enti pubblici e privati nell'ambito della cura alla persona di almeno sei mesi,
 - Piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti di almeno 20 ore, da stabilirsi annualmente, con comunicazione dell'inizio dei percorsi formativi al Comune capo distretto; nel caso in cui il Comune capo distretto organizzi formazione specifica sul servizio, le ore di formazione saranno considerate ai fini del monte ore minimo di formazione; ai fini della formazione sarà considerata la supervisione, purché debitamente certificata e dimostrata, anche con la tenuta di registro interno di partecipazione;
 - polizza assicurativa per i rischi di responsabilità civile verso terzi non inferiore a 3.000.000,00 € per sinistro.

I requisiti di cui ai punti precedenti devono essere posseduti all'atto della richiesta di accreditamento, giustificati da idonea documentazione e opportunamente argomentati nell'ambito della proposta progettuale relativa al singolo servizio per il quale si richiede l'accreditamento.

Art. 4 – Elenco dei soggetti accreditati

I soggetti del terzo settore, che siano stati accreditati, verranno inseriti in apposito elenco, con decorrenza dalla data dell'atto di approvazione dello stesso. L'accreditamento ha una validità annuale. Ai fini del rinnovo, entro il 30 novembre di ogni anno, gli enti già accreditati dovranno certificare il mantenimento dei requisiti, indicati nel presente Avviso. In mancanza, il medesimo accreditamento decade.

Art. 5 – Erogazione delle prestazioni

L'avvenuto accreditamento non comporta automaticamente la possibilità di erogare le prestazioni, bensì l'iscrizione nell'elenco dei soggetti accreditati fra i quali il cittadino avente diritto ai servizi potrà effettuare la scelta. Il perfezionamento del rapporto di fornitura tramite *voucher* avverrà attraverso la stipula di apposita convenzione tra il Comune capo distretto e l'ente accreditato.

L'ente accreditato, scelto liberamente dall'utente, provvederà all'erogazione delle prestazioni stabilite dal programma di intervento, tenendo presente che il valore del voucher è il seguente:

- per il servizio di trasporto € 15,00 orari per tratta, compresi ogni onere ed I.V.A. se dovuta;
- per i servizi di cura domiciliare, € 18,00 orari, compresi ogni onere ed I.V.A. se dovuta, per le prestazioni effettuate in giorni feriali e in € 20,00 orari, compresi ogni onere ed I.V.A. se dovuta, per le prestazioni effettuate in giorni festivi.

L'ente accreditato provvederà alla fatturazione delle prestazioni effettivamente erogate nei confronti del comune che provvederà alla verifica delle medesime.

Art. 6 - Modalità di presentazione delle richieste

I soggetti interessati possono presentare richiesta presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Lamezia Terme (sede centrale o sede Settore Politiche Sociali) con consegna a mano o spedita a mezzo raccomandata A/R. L'istanza dovrà essere presentata, a firma del legale rappresentante, utilizzando l'apposito modulo (all. A), corredata da tutti i documenti richiesti.

Il modulo per la presentazione della domanda è scaricabile dal sito istituzionale di ciascuno dei Comuni del Distretto.

I soggetti interessati sono tenuti a presentare richiesta entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso.

Art. 7 - Controllo

Ai sensi di quanto previsto all'art.71 del D.P.R. n°445/2000, laddove sussistano dubbi sulla veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive prodotte, si evidenzia che l'Amministrazione è tenuta ad effettuare idonei controlli sulle stesse, fatta salva anche la possibilità di provvedere a controlli a campione. In caso di dichiarazioni mendaci, esibizione di atti contenenti dati non rispondenti a verità, si richiama quanto previsto dall'art.76 del D.P.R. n°445/2000.

Ferma restando la responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci, formazione o uso di atti falsi, qualora dal controllo effettuato dall'Amministrazione emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

Art. 8 - Esclusioni

Saranno escluse le istanze incomplete o prive degli allegati richiesti.

Articolo 9 - Tutela della privacy

I dati di cui il Comune di Lamezia Terme entrerà in possesso a seguito del presente avviso saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni dettate dal D. Lgs. N 196/2003 e comunque utilizzate esclusivamente per le finalità del presente avviso. Il titolare del trattamento è il Comune di Lamezia Terme. Il Responsabile del trattamento è la Dr.ssa Clementina Vesci.

Informazioni e chiarimenti sui contenuti del presente avviso possono essere richiesti al Settore Politiche Sociali del Comune di Lamezia Terme, sito in Corso Numistrano, tel. 0968/207606- 615-601-600.

Lamezia Terme 18/06/15

Il Responsabile del procedimento

Dr.ssa Clementina Vesci

La Dirigente del Settore Politiche Sociali

Dr.ssa Teresa Bambara

Firme autografe ai sensi dell'art. 3 D.Lgs 39/93